



iWISP
RFC:
JOAQUIN AMARO #12
Tel: 4981442266

REPORTE DE FALLA / TICKET TÉCNICO

Generado el: 04/12/2025

DATOS DEL CLIENTE

Cliente: Ma de Jesus Hernandez
Teléfono: 4961220660
Dirección: CALLE #11
Zona: TIERRA BLANCA
IP Cliente: 192.168.10.218
Conexión: Antena

DETALLES DE LA FALLA

Categoría: Soporte técnico
Estado: Pendiente
Fecha de creación: 04/12/2025 14:39:38

Descripción:

Menciona no tener acceso a internet, se noto que el POE esta dañado.

EQUIPOS INSTALADOS

Tipo	Marca	Modelo	MAC	Serie	Estado
Router					Rentado
Antena					Rentado

ÚLTIMO TICKET DEL CLIENTE

Categoría	Estado	Fecha creación
-	-	-

Firma del técnico / cliente